

fecais, que são patogênicos (E.coli), que indica a presença de contaminação orgânica na água.

Cloro: é dosado como desinfetante na água, para a eliminação de possíveis microorganismos presentes após o tratamento, reservação e distribuição.

INFORMAÇÕES DE QUALIDADE DE ÁGUA REFERENTE AO PERÍODO DE JANEIRO À DEZEMBRO DE 2007

| Parâmetro de Análise | Unidade | VMP (1) na Portaria 518 | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------------|---------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Turbidez | uT | 0 - 5 | 0,45 | 0,35 | 0,29 | 0,18 | 0,16 | 0,14 | 0,21 | 0,18 | 0,18 | 0,21 | 0,22 | 0,20 |
| Cor | uH | 0 - 15 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Cloro | mg/L | 0,5 - 2,0 | 0,9 | 0,8 | 0,8 | 0,9 | 1 | 0,9 | 1 | 0,9 | 1 | 1 | 0,8 | 0,9 |
| pH | - | 6 - 9,5 | 6,39 | 6,43 | 6,50 | 6,32 | 6,29 | 6,36 | 6,40 | 6,39 | 6,41 | 6,26 | 6,32 | 6,32 |
| Fluor | mg/L | 0,6 - 0,8 L | 0,63 | 0,76 | 0,70 | 0,63 | 0,67 | 0,64 | 0,69 | 0,70 | 0,65 | 0,66 | 0,67 | 0,73 |
| Coli.Total | - | Ausência em 100 ml | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A |
| Coli.Fecal | - | Ausência em 100 ml | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A |
| Nº amostras | | | 96 | 202 | 126 | 208 | 162 | 231 | 194 | 199 | 208 | 205 | 113 | 181 |

IMPORTANTE: Quando as amostras da rede de distribuição apresentarem resultados fora dos padrões estabelecidos pela Portaria 518/04 do Ministério da Saúde, são tomadas ações corretivas imediatas para o restabelecimento do padrão de qualidade, o que inclui a realização de novas análises.

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO CARLOS
G.T.A. - GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA
 Av. Dr. Carlos Botelho, 1201 – Vila Pureza –
 PABX /FAX (016) 3371-8300
 DDG – 0800 111 064



RELATÓRIO QUALIDADE DA ÁGUA ANO 2007

DECRETO FEDERAL Nº 5.440 DE 04 DE MAIO DE 2005

Com o objetivo de atender o Decreto Federal nº 5.440/05 que estabelece os procedimentos para a divulgação de informações ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano e, em consonância com a Portaria do Ministério da Saúde nº 518/04, que estabelece o padrão de potabilidade da água, segue-se o relatório anual referente a 2007.

DENOMINAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Serviço Autônomo de Água e Esgoto
 Endereço: Av. Getúlio Vargas, 1500 – CEP: 13570-390 – Jd. São Paulo
 CNPJ nº 45.359.973/0001-50
 Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800-111064
 Diretor responsável: Eduardo Antonio Teixeira Cotrim
 E-mail: atendimento@saaesaocarlos.com.br

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Vigilância Sanitária
 Endereço: Rui Barbosa, 1182 – CEP: 13560-330 – Centro
 Telefone: (16) 3372-5275

LOCAIS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS E INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA

Internet: : www.saaesaocarlos.com.br
 S.A.U.-Setor de Atendimento ao Usuário–Centro- Rua Major José Inácio, 2134
 3371-5247 ou 3371-9000
 S.A.U. - Vila Prado – R. Bernardino de Campos, 636 – 3372-5252
 S.A.U. - Santa Eudóxia – R. Cristóvão Martinelli, 22 – 3379-1191

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL DE ABASTECIMENTO

- **Captação do Monjolinho** - Nascente represa C, área rural, manancial com características urbanas devido ao seu percurso, classificado como Classe 2.

Área de nascente preservada. Bacia Jacaré – Tietê.

- **Captação do Ribeirão do Feijão** – Nascente no município de Analândia, manancial com características rurais, nascente preservada, classificado como Classe 2. Bacia Jacaré – Tietê.

PROCESSO DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DE SÃO CARLOS - FASES DO PROCESSO:

Captação: A água fornecida pelo SAAE à população provém de duas captações: Captação do Ribeirão do Feijão e Captação do Córrego do Monjolinho, por meio de elevatórias através de adutoras.

Finalidades: Melhorar a qualidade da água para o abastecimento, como:

Higiênica: Remoção de bactérias, elementos nocivos, mineralização excessiva, teores elevados de compostos orgânicos, protozoários e outros microorganismos.

Estética: correção da cor, turbidez, odor e sabor.

Econômica: redução da corrosividade, dureza, cor, turbidez, ferro, manganês, etc.

O tratamento efetuado na ETA de São Carlos consiste em:

Coagulação, floculação, decantação, filtração, cloração, correção de pH e fluoretação.

- **Coagulação:** é a dosagem do coagulante (sulfato de alumínio) mais o alcalinizante (cal hidratada) para agregar as impurezas dissolvidas e em suspensão na água, formando os flocos.

- **Floculação:** Processo de agitação lenta (mistura lenta) da água para aumentar o tamanho das partículas formadas no processo de coagulação.

- **Decantação:** Processo de separação por sedimentação das partículas formadas nos processos anteriores ficando a água superficial límpida.

- **Filtração:** a filtração da água, após a decantação, consiste em fazê-la passar através de substâncias porosas capazes de reter ou remover suas impurezas.

- **Desinfecção:** processo na qual é utilizado o cloro para desinfecção da água.

- **Fluoretação:** é utilizado o ácido fluorsilícico como prevenção da cárie dental.

- **Correção de pH:** Adição de uma suspensão de cal hidratada para eliminar a acidez da água.

- **Ortopolifosfato de sódio:** tem como finalidade principal a inibição da formação de incrustações em redes de distribuição.

A água após o tratamento é distribuída ao consumo por gravidade e recalque. É recalçada por conjuntos motor-bomba aos reservatórios em vários pontos da cidade.

A Estação de Tratamento de Água de São Carlos é do tipo convencional com capacidade para 540 L/s. Para complementação do abastecimento o SAAE possui 21 poços profundos localizados em diversos bairros, totalizando uma produção máxima de 2.400 m³/h.

CONTROLE DE QUALIDADE DAS CAPTAÇÕES E POÇOS

Parâmetros analisados e frequência:

Físico-químicos: diário

Microbiológicos: semanal

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA NO ANO DE 2007

A qualidade da água distribuída é controlada, com amostras coletadas em pontos estratégicos da rede de distribuição, para atender o número legal de amostras exigidas pela Portaria 0518/04 do Ministério da Saúde. Apresentando alguma anomalia na água, são tomadas as providências cabíveis para o restabelecimento da qualidade da mesma.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS

Turbidez: é o termo aplicado à matéria em suspensão de qualquer natureza, presente em um corpo de água. Essa matéria pode ser argila, silte, substâncias orgânicas finamente divididas, organismos microscópicos ou outras partículas.

Cor: é a presença na água de partículas que lhe oferece cor e podem ter origem material orgânico ou inorgânico.

pH (potencial hidrogênioônico): Representa o equilíbrio entre íons H⁺ e íons OH⁻; indicando se uma água é ácida, neutra ou alcalina. O pH da água depende de sua origem e características naturais.

Coliformes: são microorganismos que podem estar presentes na água e são divididos em dois grupos: Totais e Fecais. O de maior preocupação são os