ANEXO 8

CATÁLOGO DE SERVIÇOS PARA A SOLUÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÃO E GESTÃO

Sumário

1. INTRODUÇÃO 2
2. PREPARAÇÃO CONTRATUAL 2
3. PREPARAÇÃO DO AMBIENTE OPERACIONAL 2
4. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL E PLANO DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ERP 2
5. INSTALAÇÃO DO SISTEMA ERP 2
6. VALIDAÇÃO DO AMBIENTE OPERACIONAL 3
7. IMPLEMENTAÇÃO DOS REQUISITOS DE NEGÓCIO NATIVOS/PARAMETRIZÁVEIS 3
8. IMPLEMENTAÇÃO DOS REQUISITOS DE NEGÓCIO CUSTOMIZÁVEIS... 3
9. MIGRAÇÃO DE DADOS 3
10. INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS..... 4
11. PLANO DE TREINAMENTO 4
12. APLICAÇÃO DO TREINAMENTO 4
13. REALIZAÇÃO DE TESTES..... 4
14. TRANSFERÊNCIA DO SISTEMA ERP PARA AMBIENTE DE PRODUÇÃO 5

Av. Getúlio Vargas, 1500 – São Carlos-SP e-mail: scpd@saaesaocarlos.com.br PABX: (16) 3373-6440

1. **INTRODUÇÃO**

Este Anexo ao Projeto Básico do Edital, para a implantação de um Sistema Integrado de Informação e Gestão, da categoria de sistemas conhecida como 'Planejamento dos Recursos Empresarias' (ERP – *Enterprise Resource Planning*), para a CONTRATANTE, apresenta os serviços que serão prestados, bem como suas descrições e seus produtos gerados.

2. **PREPARAÇÃO CONTRATUAL**

a. Descrição: Consiste nas entregas de documentação legal para a celebração do contrato.

b. Produtos/Estado do Sistema: Documentos formais de inserção e assunção de compromissos devidamente assinados.

3. **PREPARAÇÃO DO AMBIENTE OPERACIONAL**

a. Descrição: Preparação e Disponibilização da infraestrutura hospedeira, recursos humanos e logísticos.

b. Atendimento à qualificação técnica das equipes, de acordo com os Requisitos da experiência profissional da equipe e de formação da equipe, especificados no Projeto Básico.

c. Produtos/Estado do Sistema: Infraestrutura, recursos humanos e logísticos preparados e disponibilizados. Comprovação da qualificação profissional da CONTRATADA.

4. **DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL E PLANO DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ERP**

a. Descrição: Consiste no diagnóstico da situação atual da CONTRATANTE e geração de um Plano de Implantação (Planejamento da Implantação do Software, Metodologia de Gestão e Detalhamento e Acompanhamento da Execução).

b. Produtos/Estado do Sistema: Planejamento da Implantação do Software, Metodologia de Gestão e Detalhamento e Acompanhamento da Execução.

5. **INSTALAÇÃO DO SISTEMA ERP**

Av. Getúlio Vargas, 1500 – São Carlos-SP e-mail: scpd@saaesaocarlos.com.br PABX: (16) 3373-6440

a. Descrição: Consiste na preparação do ambiente da CONTRATANTE para a instalação do ERP e a própria instalação, contemplando acesso a Base de Dados e Sistemas Legados.

b. Produtos/Estado do Sistema: Ambiente Operacional devidamente preparado. Sistema ERP adequadamente instalado.

6. **VALIDAÇÃO DO AMBIENTE OPERACIONAL**

a. Descrição: Consiste no atendimento aos requisitos: legais, de segurança da informação, sociais, ambientais e culturais e da arquitetura tecnológica, especificados no Projeto Básico.

b. Produtos/Estado do Sistema: Requisitos legais, de segurança da informação, sociais, ambientais e culturais e da arquitetura tecnológica instalados.

7. **IMPLEMENTAÇÃO DOS REQUISITOS DE NEGÓCIO NATIVOS/PARAMETRIZÁVEIS**

a. Descrição: Consiste na instalação dos requisitos de negócio nativos/parametrizáveis, das diversas áreas, conforme descrito no **ANEXO 1.**

b. Produtos/Estado do Sistema: Requisitos de negócio nativos e parametrizáveis, das diversas áreas, instalados.

8. **IMPLEMENTAÇÃO DOS REQUISITOS DE NEGÓCIO CUSTOMIZÁVEIS**

a. Descrição: Consiste na instalação dos requisitos de negócio customizáveis, das diversas áreas, conforme descrito no **ANEXO 1.**

b. Produtos/Estado do Sistema: Requisitos de negócio customizáveis, das diversas áreas, instalados.

9. **MIGRAÇÃO DE DADOS**

a. Descrição: Consiste no transporte dos dados da Base Legada para a Base de Dados do novo sistema implantado, ajustados de acordo com as regras de negócio.

b. Produtos/Estado do Sistema: Ambiente computacional detalhado até a sua segunda camada; Sistema gerenciador de banco de dados (SGBD)

Av. Getúlio Vargas, 1500 – São Carlos-SP e-mail: scpd@saaesaocarlos.com.br PABX: (16) 3373-6440

utilizado pela SOLUÇÃO é o ORACLE, versão 11g ou superior em servidor local disponibilizado pela CONTRANTANTE; Base de Dados e Regras de Negócio do Sistema Legado devidamente migrados para a Base de Dados do Sistema Implantado.

10. **INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS**

a. Descrição: Consiste no atendimento aos requisitos de integração, especificados nos **ANEXOS 1 e 2.**

b. Produtos/Estado do Sistema: Requisitos de integração implementados; Documentação detalhada das APIs; Integração do Sistema ERP com demais sistemas.

11. **PLANO DE TREINAMENTO**

a. Descrição: Consiste na configuração do ambiente de treinamento, bem como na elaboração do material didático.

b. Produtos/Estado do Sistema: Plano de Treinamento.

12. **APLICAÇÃO DO TREINAMENTO**

a. Descrição: Consiste na disponibilização do ambiente de treinamento e do material didático.

b. Aplicação do Treinamento conforme detalhado no Plano de Treinamento e no **ANEXO 2** do Projeto Básico;

c. Produtos/Estado do Sistema: Donos de sistema, usuários chaves e equipe da TI nos dois ambientes (Desenvolvimento e Manutenção, inclusive Data Base Administrator - DBA) devidamente treinados; Requisitos de Capacitação e Plano de Treinamento;

13. **REALIZAÇÃO DE TESTES**

a. Descrição: Consiste no teste de cada funcionalidade, descrita no Projeto Básico, implementada no Sistema ERP e certificada através de Ordem de Serviço específica, emitida pelos usuários responsáveis.

b. Produtos/Estado do Sistema: Requisitos de Negócio testados; Ordens de Serviço de Testes Funcionais fechadas; Desvios de funcionalidades detectados e corrigidos;

Av. Getúlio Vargas, 1500 – São Carlos-SP e-mail: scpd@saaesaocarlos.com.br PABX: (16) 3373-6440

14. TRANSFERÊNCIA DO SISTEMA ERP PARA AMBIENTE DE PRODUÇÃO

a. Descrição: Consiste na elaboração do Plano de transferência para ambiente de produção;

b. Na elaboração do Plano de Gestão de Mudança;

c. Na definição da política de gestão de ambiente produtivo da solução (disponibilidade, política de backup, etc.)

d. Na operacionalização da solução;

e. Na obtenção de declaração formal da inexistência de falhas;

f. Em atender os requisitos de projeto e de implementação relacionados no **ANEXO A** – item 31;

g. Na disponibilização de licenças para os usuários.

h. Produtos/Estado do Sistema.

i. Plano de transferência para ambiente de produção.

j. Plano de Gestão de Mudança.

k. Política de Gestão de ambiente produtivo da solução.

l. Declaração formal da inexistência de falhas.

m. Requisitos de projeto e de implementação implantados.

n. Ordem de Serviço contendo os tipos de licenças disponibilizadas aos usuários.

Av. Getúlio Vargas, 1500 – São Carlos-SP e-mail: scpd@saaesaocarlos.com.br PABX: (16) 3373-6440